שי זמיר **050-4746464** | Shay\_Zamir@hotmail.com

מגורים: טירת הכרמל | ש. לידה: 1977

* ניסיון בהדרכת עובדים ומנהלים, פיתוח קורסים ותכנים מקוונים, תוך התמחות בהדרכת מכירות ושיווק דיגיטלי.
* פיתוח קורס מכירות דיגיטלי, בניית מערכי שיעור, תסריטי שיחה וסימולציות מכירה לצד הנחייה והדרכה פרונטאלית.
* יכולות הדרכה, הוראה ועמידה מול קהל, כושר ביטוי בכתב ובע"פ, יצירתיות, חדשנות, אחריות ויחסי אנוש מעולים.
* מעוניין להשתלב כמרצה/ מדריך.

ניסיון תעסוקתי

2010- היום: מרצה, יועץ ומומחה לשיווק דיגיטלי **(עצמאי)**

* בנייה, הפקה והנחיית קורס דיגיטלי שמטרתו הקניית מיומנויות מכירה למטפלים אלטרנטיביים.
* פיתוח תכני הקורס, מערכי שיעור, אמצעי הדרכה, תסריטי שיחה וסימולציות מכירה והטמעתם בקרב במשתתפים.
* מתן ייעוץ עסקי ושיווקי לבעלי עסקים לצד הקמה וניהול נכסים דיגיטליים (אתרים, דפים עסקיים, ערוצי יוטיוב וכו').
* ליווי והדרכת מנהלים ובעלי עסקים בתחום השיווק והמכירות, הקניית כלים ומיומנויות מכירה.
* איתור הצרכים העסקיים/שיווקיים של הלקוח, ניתוח שוק, מיפוי קהל היעד, מיתוג והכנת תוכניות שיווק ופרסום.
* בניית אתרי אינטרנט לרבות אתרי תדמית, E-Commerce ואתרים למכירת קורסים.
* הפקת סרטוני ווידאו (פרסומות, סרטוני תדמית, הדרכות מקוונות וכו'), החל מכתיבת תסריט, צילום ועריכה.
* הפקת והנחיית תכנית אינטרנטית ביוטיוב כפלטפורמה לשיווק, מיתוג, בניית אוטוריטה וקידום עסקים חדשים.
* קידום אתרים אורגני (SEO), אופטימיזציה של האתר למנועי החיפוש, חקר מילות מפתח ויצירת שת"פ ברשת.
* פרסום ממומן (PPC) במגוון פלטפורמות לרבות פייסבוק, גוגל ו-יוטיוב במסגרת ניהול סוכנות דיגיטל.

במקביל:

2021-2009: תפקידי שירות ומכירות כשכיר ועצמאי

 **מנהל סניף דואר (זכיין)**

* ניהול שוטף של הסניף (יח' רווח והפסד), תוך הובלת פעילות השיווק, מכירות ופיתוח עסקי.
* שיווק: חקר שוק וניתוח הסביבה העסקית, פרסום הסניף, ייזום מבצעים ושיתופי פעולה עסקיים.
* ניהול מכירות: הגדרת יעדי מכירה, תמרוץ עובדים וניהול תהליכי מכירה מורכבים מול לקוחות עסקיים.
* הדרכת מכירות: העברת הדרכות מכירה לצוות תוך צמצום פערי ידע ושיפור ביצועים.
* ניהול עובדים החל מהגיוס וההכשרה, הצבת יעדים, הקצאת משימות ובקרת ביצועים.

איש מכירות, מוקדים ושטח, מגוון חברות (2020-2009, במקביל לניהול הדואר)

* גיוס לקוחות: ניהול שיחות מכירה, מתן מידע מקצועי ושיווקי, ניהול מו"מ, טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.

2009-2003: **תפקידי מטה ושטח, חברת אגד**

השכלה

* קורס ייעוץ וליווי עסקי לעסקים, מועדון המיליון | קורס ייעוץ וליווי עסקי לעסקים, מועדון ה-100K
* קורסי שיווק ומכירה, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ ושירות לקוחות (2020-2010).
* קורסים והסמכות בתחום השיווק הדיגיטלי: הקמת נכסים דיגיטליים, קידום אתרים, פרסום ממומן, עיצוב ועריכה (2020-2010).
* Web Master + Web Designer, מכללת אחד על אחד (2002)
* טכנאי מכונות, ביה"ס "שו"ב " (1996) | הנדסאי מכונות, ביה"ס בוסמ"ת (1997).

כלים ויישומי מחשב:

* יישומי ,Office Wordpress, Elementor, HTML,Photoshop, Camtasia Studio,,Autoresponders רב מסר, סקולר.

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- ברמה טובה מאוד

שירות צבאי: שירות מלא וקבע ביחידה הטכנולוגית // יחידת המחקר והפיתוח של חיל המודיעין (2003-1995).